

Wer sind wir?

Wir sind Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Tourismusorganisationen der Eifel und unterstützen unsere Gastgeber bei den wichtigen Fragen zu aktuellen, digitalen Themen.

Dazu haben wir die anspruchsvolle Ausbildung zum E-Coach Eifel erfolgreich abgeschlossen. Wir können auf ein breitgefächertes Fachwissen zurückgreifen und helfen den Tourismusbetrieben der Eifel, die Möglichkeiten der Digitalisierung zu begreifen und sinnvoll für sich zu nutzen.

Unser gemeinsames Ziel ist es, an allen Kontaktpunkten zu unseren Gästen die bestmögliche Qualität an digitalen Informationen anzubieten. Dazu setzen wir uns mit den Anbietern vor Ort an einen Tisch. Wir zeigen im persönlichen Gespräch den Weg auf, das Angebot klar, verständlich, zielgruppengerecht und buchbar auf der eigenen Website und auf allen in Frage kommenden Online-Kanälen zu präsentieren.

Was sind unsere Fähigkeiten?

Wir analysieren mit unserer Methode der „360 Grad-Analyse“ vorab die digitale Darstellung des Betriebes und betrachten aus der Perspektive unserer Gäste folgende Themen:

- Online-Vertrieb und Buchungsplattformen
- Bewertungen (Umgang)
- Online-Marketing
- Social Media Marketing
- Suchmaschinenoptimierung (SEO) und Suchmaschinenwerbung (SEA)
- Fotos
- Staging (Inszenierung der Inneneinrichtung)
- Texten

Auf der Grundlage der Analyse motivieren und unterstützen wir unsere Gastgeber, selbst die Aufgaben zur Verbesserung des eigenen digitalen Auftritts zu priorisieren und die Umsetzung Schritt für Schritt anzugehen.

Zu unserer Herangehensweise: Die 360 Grad Analyse basiert auf den 5 Reisephasen unserer Gäste, die sich wie folgt gliedern: Inspiration, Recherche, Buchung, Aufenthalt und Abreise. Dabei werden pro Stufe die digitalen Berührungspunkte zwischen Gast und Gastgeber durchleuchtet, analysiert und optimiert. Jeder Betrieb erhält im Rahmen der Zusammenarbeit mit dem E-Coach Eifel seine 360-Grad Analyse. Ein einzelnes Coaching umfasst 2 persönliche Termine bei Ihnen vor Ort inkl. Vor- und Nachbereitung.

Welchen Nutzen schaffen wir?

Wir erhöhen das Wissen zur Digitalisierung in den Betrieben und erleichtern den Inhabern rascher auf Veränderungen am Markt zu reagieren. Unsere Handlungsempfehlungen sind passend auf den Bedarf der Betriebe zu geschnitten und erreichen dabei folgende Wirkung:

- Individuelle, relevante und maßgeschneiderte Unterstützung vor Ort bei digitalen Fragen rund um die verschiedenen Reisephasen des Gastes
- Verbesserung der digitalen Präsenz des Betriebes
- Aufbau und Stärkung des digitalen Wissens im Betrieb
- Professionalisierung im digitalen Bereich
- Wettbewerbsfähigkeit erhalten, um auf Marktveränderungen rascher reagieren zu können
- Qualitätsverbesserungen vorantreiben
- Arbeitserleichterungen und mehr Zeit für den Gast schaffen
- Vermittlung von externen Dienstleistern, Partnern und Experten

Was macht uns besonders?

Wir arbeiten in einem Netzwerk der E-Coaches Eifel und verstehen uns als ein Team, welches sich fortlaufend weiterbildet, austauscht und so den Nutzen für unsere Gastgeber aus dem E-Coaching stetig verbessert und steigert.

Wir teilen unser Wissen und Erfahrungen und stehen fortlaufend digital in Kontakt. Zudem treffen wir uns regelmäßig in Präsenz zu aktuellen, digitalen Themen, passen unser Wissen den neuen Entwicklungen an und setzen dies zielgerichtet in das Coaching der Betriebe ein.

So gelingt es die Qualität unsere Leistung nachhaltig zu sichern und eifelweit einen einheitlichen Standard zum E-Coaching zu garantieren.

Sind Sie interessiert?

Gerne beantworten wir Ihnen alle Fragen zum Ablauf des E-Coachings.

Ihre Ansprechpartnerin im Team der Tourist-Information Bitburger Land:



Melanie Salzburger

+49 6561/943416

salzburger.m@eifel-direkt.de